

# SERVICIOS EN LA NUBE Y CENTRO DE DATOS

Ayudando a las empresas asegurar un mejor futuro



Lo Hacemos **Funcionar**

# Steadfast

## Con más de 20 años de experiencia, Steadfast se especializa:

- Ambientes de Desarrollo y producción en la nube.
- Almacenamiento de datos en la nube.
- Servidores dedicados con soporte end-to-end.
- Infraestructura para la instalación de servidores del cliente.
- Respaldo y recuperación de datos ante desastres.
- Servicio y Seguridad de administración completa.





# Steadfast Opera Sus Propios Centros de Datos

## Centro de Datos Insignia:

350 East Cermak en Chicago, IL

- ▶ Uno de los Centros de Datos más grande del mundo.
- ▶ Más de 100 redes disponibles, lo que lo convierte en el principal hotel operador en Chicago.
- ▶ Casi 1 millón de pies cuadrados de espacio en el centro de datos.
- ▶ Redundancia 2N completa en estándares Tier 3+.
- ▶ 100% SLA en energía eléctrica & disponibilidad de la red.
- ▶ Auditados con SSAE16 / SSAE18 y SOC.
- ▶ Centros de Datos adicionales en Chicago y Edison NJ.



steadfast

# Steadfast Opera una Red de Clase Mundial

- ▶ La red está completamente entrelazada, utiliza OSPF y redundante con una amplia selección de proveedores de red troncal.
- ▶ Líder en tecnologías IPv6 desde 2009.
- ▶ Conexión directa con más de 100 proveedores.







# **SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA CENTRAL**

# Steadfast Simplicidad en la Nube

## ▶ Entornos privados e híbridos con VMware

- ▼ Estado del arte para redes virtuales con NSX.
- ▼ Control desde un solo Panel.
- ▼ Administración de recurso en clicks.

## ▶ Soluciones predefinidas y a medida

- ▼ Centro de Datos Virtualizados (VDC)
- ▼ Corta fuego Avanzado
- ▼ Optimización de la Red

 **steadfast**  
**SIMPLICITY**  
CLOUD SERVICES



 **steadfast**



# Respaldos y Recuperación Ante Desastres

- ▶ Respaldo-como-un-Servicio o Backup-as-a-Service (BaaS) y Recuperación ante Desastres-como-Servicio o Disaster Recovery-as-a Service (DRaaS)
- ▶ Diseño de soluciones de respaldo en diferentes medidas.
- ▶ Soporte en sitio y remoto 24/7/365.
- ▶ Auditorías SSAE18 y SOC2 para Centro de Datos con redundancia geográfica.
- ▶ Alta disponibilidad y escalabilidad.



**VEEAM** CLOUD PROVIDER  
silver

The logo for 'steadfast' features a green infinity symbol followed by the word 'steadfast' in a bold, black, sans-serif font.

# Servicios Complementarios: Sistemas Administrados

## ▶ Servidores Virtuales en Ambiente Privado y Público

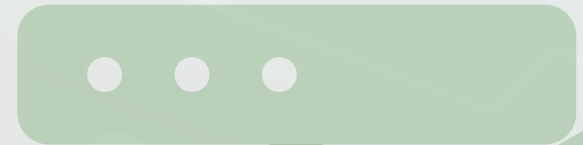
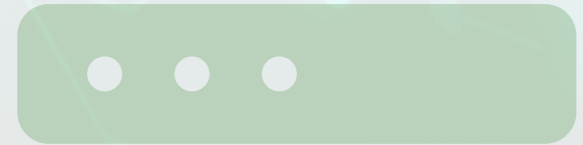
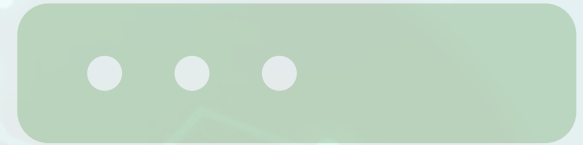
- ▼ Proporciona todos beneficios de un servidor a menor costo. Ideal para ambientes de desarrollo.
- ▼ Escalar a un ambiente privado con servidores virtuales. Ideal para Startups y ambientes de desarrollo y producción.

## ▶ Servidor Dedicado

- ▼ Hardware totalmente dedicado.
- ▼ Ancho de banda dedicado.
- ▼ Ideal para ambientes de desarrollo y producción con CI/CD.

## ▶ Servidores de Cliente

- ▼ Ideal para servicios heredados.
- ▼ Consolidar servidores.
- ▼ Cumplimiento de normativas.







**STEADFAST ESTÁ AQUÍ PARA USTEDES**

# Steadfast y la Obsesión por el Servicio al Cliente

- ▶ **Disponible Todo el Año – 24/7/365.**
- ▶ **Sin Centros de Llamada**– Línea directa a nuestros Administradores de Sistemas.
- ▶ **30 Minutos de Respuesta SLA Contratado – 50% menos que la Industria.**
- ▶ **7.4 Minutos en Promedio de Respuesta** (Basado en auditoria interna)





# Steadfast y el Control de Costos

- ▶ **Valores Competitivos en Comparación con la Industria.**
- ▶ **Soporte Incluido en Todos los Servicios**
- ▶ **Ahorro de Especialistas o Consultores.**
- ▶ **Facturación Única y Costo Fijo.**





# **STEADFAST: EL ANTES Y DESPUÉS**



# Rival5 Communications

## Rival5, un servicio de comunicación en la nube y el cambio de estrategia TI:

- ▶ Cero o poco apoyo del proveedor anterior:
  - ▼ Equipos con el término del soporte (EOL).
  - ▼ Solución con múltiples puntos de fallas y sin reemplazo.
  - ▼ Redundancia limitada e inadecuado tratamiento de fallas.
  - ▼ Equivocado aprovisionamiento de servidores reduciendo la eficiencia.
  - ▼ Visibilidad limitada de servicios y monitor para control de fallas y auditoría.



# Rival5 Communications

## ▶ Infraestructura ANTES de Steadfast

- ▼ GoDaddy® y servidores en oficinas.

## ▶ Infraestructura CON Steadfast

- ▼ Consolidación de recursos, alta disponibilidad de virtualización con recuperación ante desastres.

## ▶ Resultado Obtenidos de forma Inmediata

- ▼ Fiabilidad, redundancia, servicio inmediato, control de costos, **TRANQUILIDAD**



“We were very frustrated with our previous provider’s lack of communication during an outage and unresponsiveness when we needed answers to our questions. Their sales team’s main concern was to upsell us and not focus on our needs. Additionally, the overall reliability of the infrastructure was not a good fit for our business needs.”

~ Tony Brncich, CEO of Rival5 Technologies





# Ambiente VMWare

## Midwestern Travel Agent

### ► Desafíos:

- Insatisfechos con el tiempo de respuesta.
- Acceso limitado a Centro de Datos
- Uso de Servidores Propios.

### ► Solución:

- Servidores Dedicados para una Nube Privada.
- Servicio de respaldos con la solución Veeam.

### ► Resultados:

- Migración rápida y efectiva.
- Seguridad y confianza en el nuevo proveedor.
- Mejora sustancial en los tiempos de recuperación – De días pasaron a horas.
- Mayor control y flexibilidad en su propio ambiente.



# Pasar de AWS a Steadfast

## Caso Destacado


- ▶ Cliente con una granja de servidores en AWS con la necesidad de procesar largos volúmenes de datos todo los días.
- ▶ Steadfast los migró de una nube pública estándar con AWS y les creó una solución de nube dedicada que cumple con sus requisitos exactos.
- ▶ Esto ayudó al cliente a **reducir sus costos** en la nube de \$60,000 a \$ 40,000 por mes, al mismo tiempo que aumentó su rendimiento y redujo los gastos generales de administración.
- ▶ Más detalles en siguiente vídeo:  
<https://youtu.be/eOhJBSziccs>








✉ [info@gia-consultores.com](mailto:info@gia-consultores.com)


 [gia-consultores.com/cloud](http://gia-consultores.com/cloud)

 [twitter.com/giaconsultores](https://twitter.com/giaconsultores)

 [linkedin.com/company/gia-consultores](https://linkedin.com/company/gia-consultores)

 +56 (9) 5525-4182



 **steadfast**